

Beddenketen zweert bij technologie in matras

13-08-2015 22:00

Bij Bensons for Beds kunnen klanten met behulp van een speciale technologie in de winkel de stevigheid van een matras instellen. De Britse beddenketen is bezig met een uitrol van de technologie naar al zijn filialen.

De zogenoemde Comfort Station Adaptive-technologie is geschikt voor tweepersoonsbedden en laat gebruikers vijf matrastypen testen zonder dat zij het bed verlaten. De stevigheid kan via een tablet worden aangepast. Daarnaast toont het systeem op welke lichaampunten de gebruiker de meeste ondersteuning nodig heeft. Na de sessie produceert het apparaat een rapport waarin het aangeeft welk type matras het beste past bij de bezoeker van de winkel.

Volgens directeur Alan Williams van moederbedrijf Steinhoff UK werpt de matrassentester zijn vruchten af. "Een groot deel van de klanten die het matras getest hebben zijn positief over de ervaring. Zeker de helft van hen heeft een matras aangeschaft naar aanleiding van het advies van het apparaat."