

Gamma gaat door met live chat

24-08-2015 12:36

Gamma zet zijn digitale klusservice datvraagik.nl voort. Consumenten kunnen via deze chatdienst hun klusvragen stellen aan de retailer.

De service werd vlak voor de bouwvakvakantie gelanceerd en zou vier weken in de lucht blijven. Gamma gaat door met datvraagik.nl omdat het 'zeer effectief is gebleken', aldus communicatiemanager Alex Phaff tegen [CustomerFirst](#). "Op de achtergrond gaan we werken aan wat noodzakelijke organisatorische aanpassingen en wenselijke verbeteringen in de tool."

De keten kreeg volgens Phaff vanaf het begin honderden vragen per dag, terwijl gebruikers de dienst positief beoordeelden. Datvraagik.nl lis volgens hem het antwoord op een consumentenbehoefte. "Er waren duidelijke piekmomenten in de week, waardoor de gemiddelde duur van de individuele chats langer was dan wij vooraf hadden verwacht", aldus Phaff.