

Carrefour zet servicerobot in

29-10-2015 10:15

Carrefour heeft sinds deze week zeven robots aan het werk in een supermarkt. De robot Pepper helpt consumenten in de supermarktvestiging in het Franse Claye-Souilly.

De robots zijn verspreid over verschillende afdelingen van de winkel. Zij doen onder meer suggesties voor recepten en wijn. Daarnaast vragen zij de klant of zij tevreden zijn met de service in de winkel.

“Het voornaamste doel van de implementatie van Pepper is entertainment”, aldus Magali Cubier van ontwikkelaar Alderbaran Robotics. “Daarnaast zijn we erg benieuwd naar de reactie van de Franse consument op de robot.” Pepper was voorheen al actief in Japan, waar bijvoorbeeld Nestlé de robots inzette om koffieapparaten te verkopen.