Thema Social & Mobile: De social media-manager

19-11-2015 09:21

Elke werknemer brengt zijn eigen kwaliteiten en zwaktes mee in een organisatie. Dat geldt ook voor de social media-manager die in steeds meer retailorganisaties een plekje heeft. SproutSocial brengt in deze infographic zeven typen social media-managers in beeld, inclusief hun plussen en minnen.

EtailTrends 6 meet de social koopkoorts in het thema Social & Mobile. Komen sociale netwerken hun belofte als verkoopkanaal nog na? De inzet op zogeheten ‘buy buttons’ is er in ieder geval niet minder om. Ook in het thema: appen met de klant. Een duik in de psychologie van het afhaken, waar livechat en WhatsApp juist op inhaken. Verder het briljante liefdeskind van Amazon en Pinterest, tips voor het wegnemen van de bezwaren voor mobiel betalen en hoe China de kar trekt in de mobiele betalingsrevolutie. Het blad ontvangen? Klik hier voor informatie over een abonnement.