

McDonald's test biometrische kassa's

10-12-2015 09:14

Medewerkers van McDonald's activeren een kassa van de keten binnenkort met hun vingerafdruk. De fastfoodgigant start binnen afzienbare tijd met een pilot in de Verenigde Staten om de technologie te testen.

De overstap naar het biometrische systeem moet zorgen voor een afname in fraudes en geeft het management inzicht in welk personeelslid toegang heeft tot welke kassa. Zo zien zij wie welke verkopen heeft afgesloten en welke omzet er per medewerker behaald is.

Momenteel gebruiken medewerkers en vestigingsmanagers een pincode om het kassasysteem te activeren. Diezelfde pincode geeft hen het recht om kortingscoupons te activeren. "Het komt hierbij regelmatig voor dat medewerkers de code van de manager achterhalen en daardoor in staat zijn om fraude te plegen", zegt Robert Holm, directeur beveiliging en veiligheid bij McDonald's USA.