

McDonald's bedient aan tafel in tien filialen

24-12-2015 14:19

McDonald's biedt inmiddels in tien vestigingen in Nederland table service aan. Een medewerker van de fastfoodketen brengt het eten dan naar de tafel van de klant.

In de zomer heeft McDonald's al een pilot gedaan met tafelbediening. Vanwege succes wordt die service nu verder uitgerold. Gasten reageren volgens de foodretailer enthousiast op de pilot, omdat bediening en persoonlijke benadering de restaurantbeleving versterkt. Ook het comfort van niet in de rij hoeven wachten zien veel klanten als een pluspunt.

De table service is ingevoerd in de restaurants in Purmerend, Dordrecht Noord, Prisma Bleiswijk, Hoorn, Almelo Woonboulevard, Oosterhout Weststad, Oosterhout Zuid, Osdorp Drive, Hoofddorp en Zoetermeer Zilverstad.

Eerder deze maand maakte McDonald's al bekend steeds meer de richting van fast casual in te willen slaan. De fastfoodketen kijkt daarbij vooral naar formules als Starbucks en La Place. Volgens algemeen directeur Manuel Steijaert laat de flagshipstore in Hoorn zien hoe alle vestigingen er op termijn uit moeten zien, met grote tablets waarop klanten zelf hun bestelling kunnen samenstellen en bediening aan tafel.