

Welke service shoppers écht vragen

05-01-2016 10:31

Twee derde van de shoppers besteedt meer bij winkels die uitstekende klantenservice bieden. Om dat te kunnen doen, moeten retailers wel de vragen van klanten kunnen vertalen naar service. Wat zit er achter de vraag van een consument, en wat is het gevolg als je daar niet adequaat op reageert? Lees het in onderstaande infographic van Zendesk.

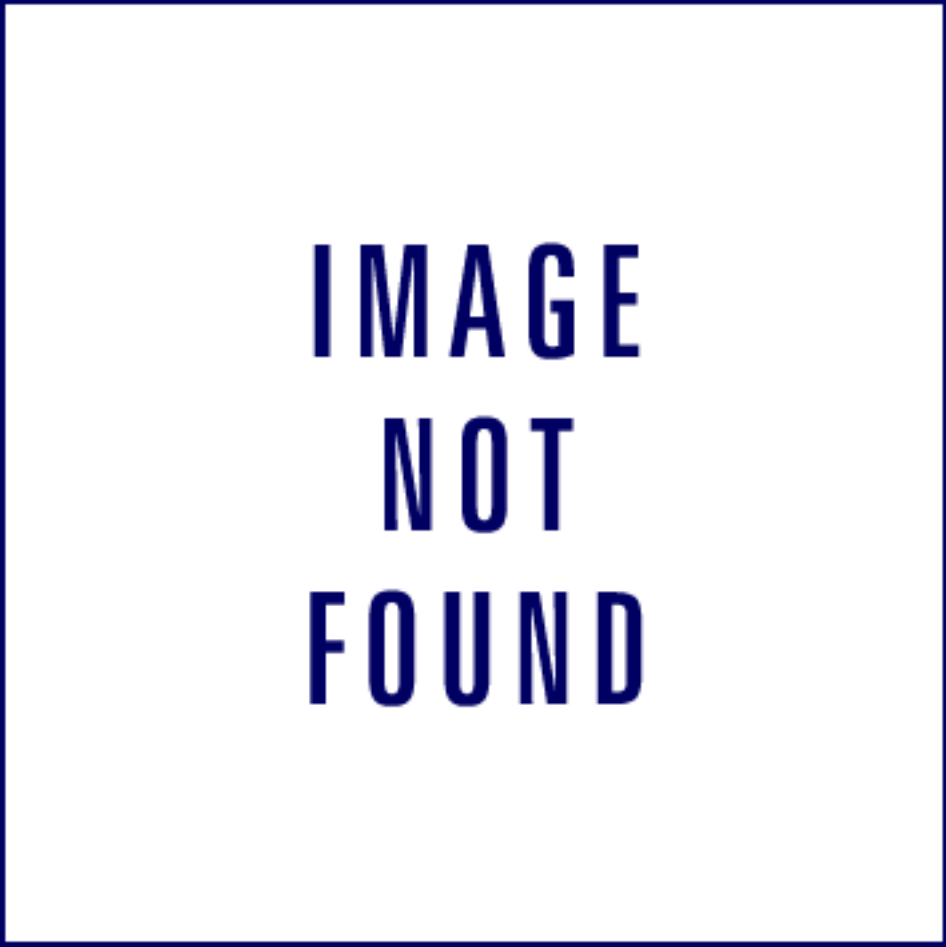


IMAGE
NOT
FOUND