

Twintig voorspellingen over de retailtoekomst

07-01-2016 10:48

Dat de detailhandel aan verandering onderhevig is, mag een flink understatement worden genoemd. De faillissementen van V&D en Macintosh worden niet zelden verklaard door een gebrek aan aanpassingsvermogen. Retailers die wel op tijd hebben geschakeld staan echter al weer voor de volgende 'nieuwe realiteit'. Maar wat is die realiteit eigenlijk? Het Britse adviesbureau Retail Vision vroeg het aan twintig retailexperts.