

HEMA staakt samenwerking met Albelli

11-01-2016 07:43

HEMA neemt na elf jaar afscheid van Albelli als leverancier van een deel van zijn fotoboeken. De winkelketen werkt per 17 februari samen met een andere partij. Dat laat een woordvoerder weten aan RetailNews.

HEMA wil naar eigen zeggen blijven innoveren en merkt dat zijn klanten daar ook naar op zoek zijn. "Daarom zijn we met verschillende partijen in gesprek gegaan en hebben uiteindelijk voor een andere leverancier gekozen", aldus de woordvoerder.

De fotoboekservice krijgt vanaf medio februari naast de bestaande formaten meer 'crossdevice' mogelijkheden. Zo kunnen klanten hun fotoboeken vanaf verschillende apparaten maken.

Klanten die aan een fotoboek bezig zijn wordt gevraagd dat voor 17 februari af te ronden. "We zullen daar ook uitgebreid over communiceren richting onze klanten", vertelt de woordvoerder. Al wordt het volgens haar eenvoudig om al gemaakte fotoboeken met de huidige software in de nieuwe software te laden.

De opmaak gaat daar volgens de Consumentenbond echter bij verloren. 'Daar heb je dus weinig aan', aldus de bond.