

IKEA krijgt tien afhaallocaties in Duitsland

14-01-2016 08:04

IKEA opent donderdag in Ravensburg een vestiging waar klanten hun online bestelling kunnen afhalen. Een soortgelijk afhaalpunt werd in het voorjaar van 2015 bij wijze van proef geopend in Leipzig.

Het afhaalpunt in Ravensburg is zo'n vijfhonderd vierkante meter groot. Klanten kunnen er ook online bestellingen plaatsen, maar er zijn volgens het Duitse vakmedium [Etailment](#) geen kassa's aanwezig.

De komende twee tot drie jaar moeten er nog eens acht van dit soort pick-up points in Duitsland geopend worden, waaronder in het Rijn-Maingebied en het zuiden van het land.

Momenteel kan twee derde van de Duitsers een vestiging van IKEA binnen veertig minuten bereiken, zei expansiemanager Johannes Ferber onlangs tegenover [Die Welt](#). "Dat is duidelijk te weinig." Dat percentage moet onder meer via de opening van pick-up points groeien tot minimaal tachtig procent.