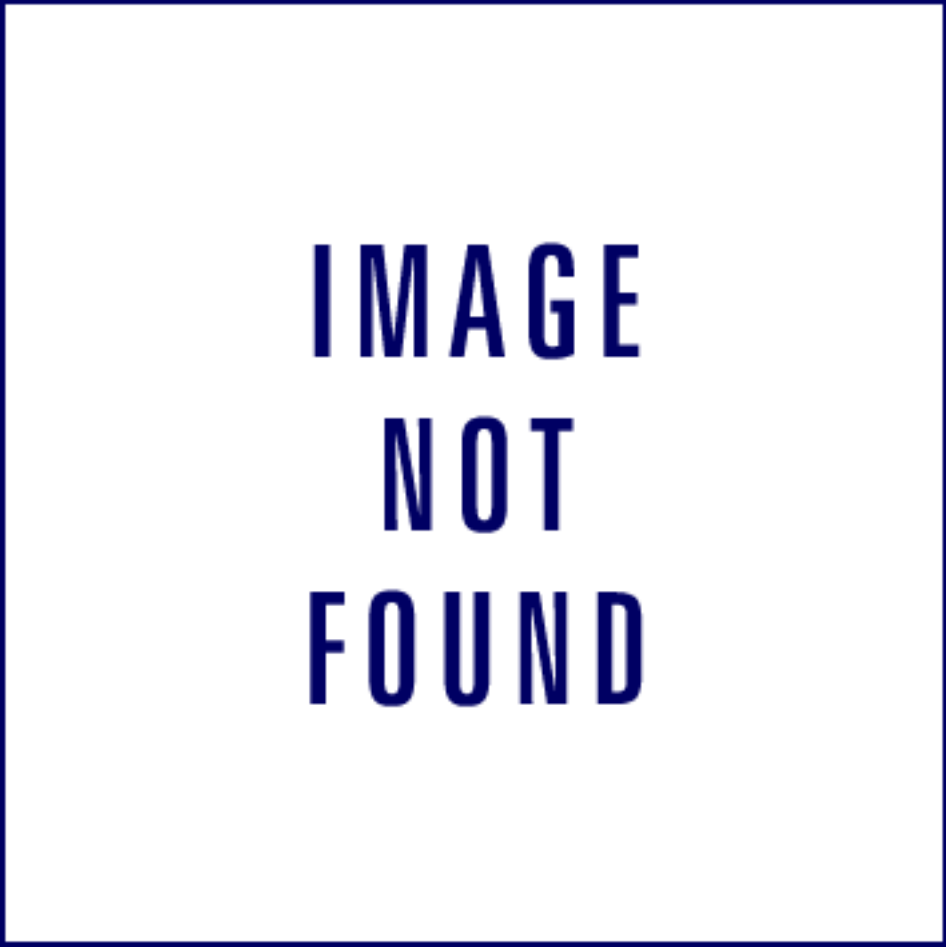


Dit verwachten consumenten van retailers

25-02-2016 10:17

De wensen van consumenten veranderen razendsnel. Zowel in de fysieke winkel als online is er steeds meer mogelijk op het gebied van shoppen. Wat de klant wil, blijkt duidelijk uit recent onderzoek van Accenture onder ruim tienduizend shoppers. In onderstaande infographic is te zien waar die consumenten om schreeuwen als het gaat om hun shopervaring, maar ook of retailers daar eigenlijk wel naar luisteren.



**IMAGE
NOT
FOUND**