

Boodschappen bij Picnic live te volgen

03-03-2016 10:39

Online supermarkt Picnic heeft deze week zijn boodschappenradar geïntroduceerd. Daarmee kunnen klanten tot op de minuut nauwkeurig zien wanneer hun bestelling arriveert.

De boodschappenradar is opgenomen in de app waarmee klanten van Picnic hun boodschappen bestellen. De radar toont realtime waar de bezorger op dat moment rijdt en op welk tijdstip de boodschappen voor de deur staan. Klanten zien op het scherm van hun smartphone waar de bezorgauto rijdt en weten daardoor hoe laat hun bestelling wordt afgeleverd. Daarnaast zien gebruikers nu wie hun boodschappen komt bezorgen.

In het verleden kregen klanten een sms waarin staat binnen welk half uur de boodschappen die dag bezorgd zouden worden. Klanten vroegen volgens medeoprichter Michiel Muller echter regelmatig of dit nog nauwkeuriger kon worden weergegeven. "Daar zijn we mee aan de slag gegaan, met als resultaat iets dat lijkt op de service van taxidienst Uber."