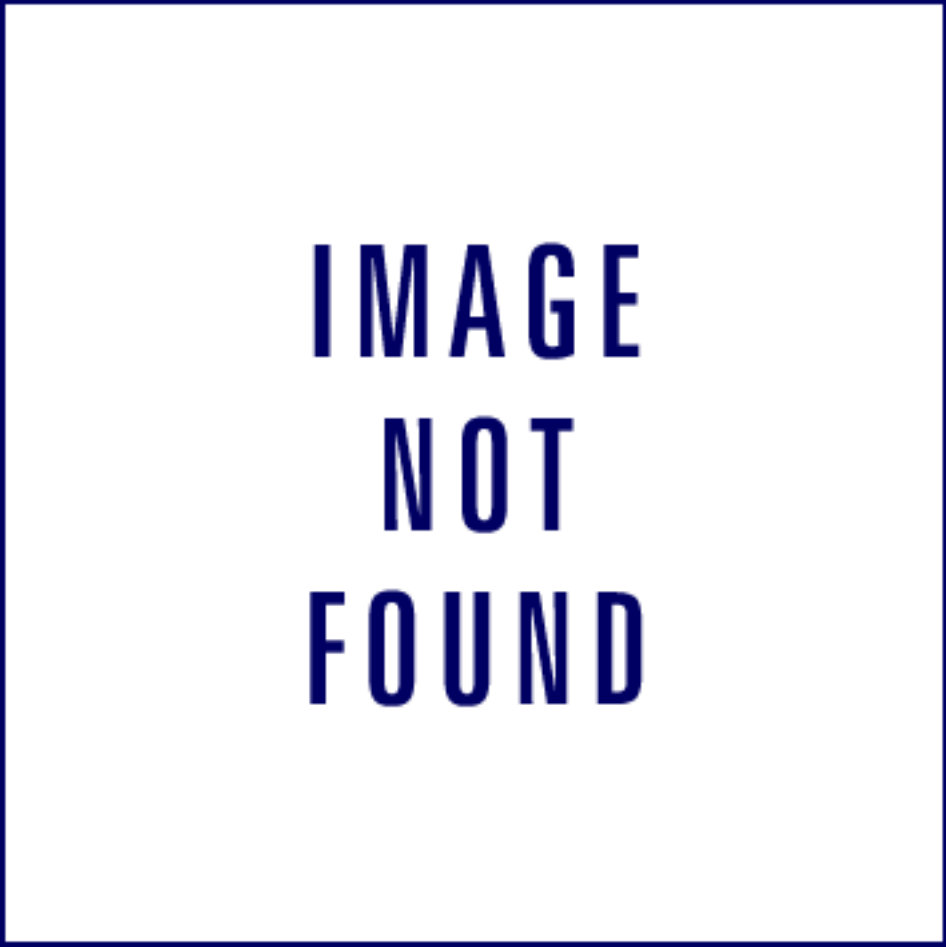


Het belang van kennis bij de klantenservice

04-04-2016 12:32

Klanten verwachten van bedrijven het juiste antwoord op hun vragen, op het juiste moment. Of dat nou door actieve hulp van de klantenservice is, of doordat zij online zelf hun weg naar de juiste oplossing kunnen vinden. Maar terwijl de verwachtingen stijgen, blijft de kennis van klantenserviceafdelingen vaak achter. In deze infographic wordt duidelijk waarom die kennis onmisbaar is.



**IMAGE
NOT
FOUND**