

# **Domino's laat klanten bestellen zonder te klikken**

11-04-2016 10:14

Domino's heeft afgelopen week zijn 'zero click'-bestelapp gelanceerd. Hiermee kunnen klanten van de pizzaketen bestellingen plaatsen zonder door menu's te hoeven klikken.

In 2013 lanceerde Domino's zijn easy ordering app. In deze app konden klanten in vijf kliks een bestelling kunnen plaatsen. Sinds de lancering van die app werkt Domino's aan het nog gemakkelijker maken van het plaatsen van een bestelling.

Zero click dient eenmalig gekoppeld te worden aan het Domino's-profiel van de gebruiker, zodat de app weet wat de favoriete pizza is van de klant. Vervolgens hoeven gebruikers in de toekomst alleen de app te openen om hun favoriete pizza te bestellen. Wanneer zij de app openen start er een timer van tien seconden die aftelt. In die tien seconden heeft de gebruiker de tijd om zijn bestelling te annuleren. Laat hij de tijd verstrijken, dan wordt de order geplaatst en opent automatisch de pizza tracker die de klant op de hoogte houdt van de status van zijn bestelling.