

# Zalando overweegt Apple Pay uit te rollen

12-04-2016 10:05

Zalando wil Apple Pay op termijn mogelijk ook aanbieden in andere landen dan het Verenigd Koninkrijk. Dat zegt vicepresident customer experience Christoph Lütke Schelhowe van de Duitse etailer tegenover [RetailWatching](#).

Zalando ziet het uitrollen van Apple Pay als een belangrijke stap in het verder verbeteren van de klantervaring. Verder valt er op dat vlak volgens Schelhowe nog veel winst te behalen bij het afrekenproces. "Vooral nieuwe klanten moeten nog erg veel informatie invullen. Dat is niet klantvriendelijk." Voor bestaande klanten richt de etailer zich op een naadloze checkout, waarbij one-click buy volgens Schelhowe een 'interessante trend' is.

De webwinkel begon in september vorig jaar met Apple Pay in Groot-Brittannië. Daarmee was Zalando naar eigen zeggen een van de eerste fashionspelers die deze betaalmethode in dat land faciliteert.

Lees meer over de visie van Zalando op klantervaring op [RetailWatching](#).