

Bestelbot bij Taco Bell

12-04-2016 18:28

Fastfoodketen Taco Bell werkt samen met ontwikkelaar Slack aan een bestelservice die gebruik maakt van kunstmatige intelligentie. De zogenaamde TacoBot is in staat om bestellingen op te nemen en om producten aan te bevelen op basis van de wensen van de klant.

De TacoBot maakt gebruik van de messaging software van Slack voor de interactie met de consument. Consumenten kunnen al hun wensen via een chatvenster doorgeven aan de bot, die hen vervolgens verder helpt in het samenstellen van hun bestelling. De bot is daarnaast voorzien van een betaalmethode zodat consumenten hun bestellingen direct kunnen afrekenen.

TacoBot bevindt zich momenteel in de laatste testfase, waarbij Taco Bell de samenwerking heeft gezocht met organisaties die regelmatig bestellingen plaatsen bij de keten. Hiermee wil de fastfoodketen de bot testen bij grote bestellingen.