

IKEA van start met click & collect

19-05-2016 12:14



IKEA zet online bestelde producten voor vijftien euro klaar in één van zijn winkels. De meubelketen heeft daarvoor een speciaal afhaalpunt ingericht in zijn Nederlandse vestigingen.

De nieuwe dienst is de afgelopen periode door duizenden klanten getest. 88 procent van de gebruikers gaf daarbij volgens IKEA aan er gebruik van te willen maken. Ze hoeven namelijk de producten niet zelf te verzamelen, terwijl ze ervan verzekerd zijn dat de bestelde producten op voorraad zijn.

Het afhaalpunt bevindt zich bij de klantenservice of de transportafdeling van de winkel, waardoor de ‘online’ klanten niet de hele winkel door hoeven. Als ze ervoor kiezen om hun online bestelling af te halen, kunnen ze een vestiging en tijdstip naar keuze aangeven. ‘Bestellen en Ophalen’ kost vijftien euro, ongeacht het aantal producten.

IKEA zegt steeds meer handelingen tegen een vergoeding van klanten over te nemen. Zo heeft de retailer ook al een transport-, installatie- en montageservice.