

Domino's volgt klant op straat

14-06-2016 09:29



Domino's gaat klanten die een bestelling plaatsen en deze komen afhalen volgen met gps. De nieuwe On Time Cooking-dienst beleefde zijn primeur in Australië.

Met de dienst wil Domino's voorkomen dat de pizza al veel afkoelt voordat de klant deze heeft opgehaald. Consumenten geven aan hoe zij hun pizza komen afhalen waarna hun route wordt voorzien van een 'cook-zone'. Wanneer de klant in dit gebied is, krijgt Domino's een update en gaat de pizza de oven in. Deze is hierdoor zo vers mogelijk op het moment dat de klant aankomt.

De dienst borduurt voort op de GPS Driver Tracker die Domino's vorig jaar in samenwerking met Navman Wireless introduceerde. Deze dienst werkt omgekeerd en toont de klant waar de bezorger zich op dat moment bevindt. De pizzaketen gebruikt het gps-signaal daarnaast om klanten live te laten zien hoe laat hun bestelling arriveert.