

Macy's voorziet app van instore modus

29-06-2016 08:23



Het Amerikaanse warenhuis Macy's heeft zijn app vernieuwd. De belangrijkste toevoeging is In Store Mode. Hiermee gaat de keten andere grote retailers als Walmart achterna.

Met de instore modus richt Macy's zich op klanten die specifiek voor bepaalde producten naar de winkel komen. Zij kunnen de app gebruiken als mobiele barcodescanner, om meer informatie over een product te achterhalen. Hiermee geeft de app eenvoudig toegang tot productrecensies en inzicht in de verkrijgbaarheid en prijs van een product binnen de Macy's-vestiging waarin de klant is. Daarnaast ontvangen klanten realtime meldingen wanneer producten die op hun verlanglijstje staan in de aanbieding zijn

In Store Mode wordt automatisch geactiveerd wanneer de klant zich in of bij een winkel bevindt en hij de app opent. Daarnaast kunnen klanten de modus handmatig inschakelen door de in-store mode banner op de homepage van de app aan te raken.