‘Provisie Expert-ondernemers stijgt’

29-06-2016 10:56



De meest recente uitkering aan de franchisenemers van Expert was de hoogste van de afgelopen twintig jaar. De provisie laat nu twee jaar een stijgende lijn zien, zegt directeur Dik Pijl tegenover Het Financieele Dagblad.

Door een reorganisatie en verschillende vernieuwingen is Expert niet in de lange lijst van failliete elektronicaretailers terechtgekomen, stelt Pijl. Zo hebben alle ondernemers een e-commercecontract getekend, waarin onder meer staat dat elke klant binnen twee uur geholpen wordt. Verder is Expert eind vorig jaar gestart met sameday-delivery en wordt iedere online klant gekoppeld aan een lokale vestiging, waardoor alle omzet volgens Pijl in de winkels terechtkomt.

De digitale vernieuwingen hebben vorig jaar gezorgd voor 2,5 keer meer online omzet. De webwinkel is goed voor vier procent van de totale omzet, die stabiel rond de 250 miljoen euro ligt. Pijl verwacht dat dertig tot 35 procent van de elektronicamarkt binnen een paar jaar in handen is van online winkels.