

Zo helpt een chatbot de klanten van Macy's

26-07-2016 10:29



Shopping for Women's Shoes? Visit Women's Shoes on Floor 2.

Shopping for Men's Shoes? Visit Men's Shoes on Floor 1.

Shopping for Junior's Shoes? Visit Junior's shoes on Floor 2 next to Women's Shoes.

Shopping for Children's shoes? Visit Children's shoes on Floor 1 next to Young Men's.

Got it! I have another question.

That's not quite right.

Macy's experimenteert met een chatbot die klanten moet helpen tijdens het winkelen. De dienst heet Macy's on Call en een pilot loopt in tien filialen. Klanten kunnen de chatbot vragen stellen over onder meer het assortiment, de aangeboden diensten en de aanwezige faciliteiten. In deze video is te zien hoe de gerobotiseerde winkelassistent werkt.