

Macy's doet 100 winkels dicht

11-08-2016 14:06

Macy's sluit een honderdtal vestigingen als onderdeel van een grootschalige reorganisatie. Dat heeft de Amerikaanse warenhuisketen donderdag aangekondigd.

Het is nog niet bekend welke locaties op slot gaan. De meeste winkels zullen begin 2017 sluiten. "Hoewel bijna al deze vestigingen positief bijdragen aan de cashflow, dalen hun volumes en winstgevendheid en bieden ze niet langer de customerexperience die past bij Macy's", stelt president Jeff Gennette.

Na de sluitingen telt Macy's nog ruim zeshonderd winkels in zijn thuisland. Om de klantervaring in deze vestigingen te verbeteren gaat de keten onder meer samenwerkingen aan met nieuwe merken en komen er personal shoppers en instore events.

De keten kampt met dalende omzetten. Zo liep de omzet in het tweede kwartaal dit jaar met bijna vier procent terug naar 5,8 miljard dollar. Macy's schrapte vorig jaar al vijf procent van zijn winkelbestand.