

Pizza bestellen via Facebook

17-08-2016 08:21



Domino's heeft zijn Facebook Messenger-bot uitgerold naar het Verenigd Koninkrijk. Met behulp van deze bot kunnen consumenten met slechts één woord of emoji een pizza bestellen.

De bot, die luistert naar de naam Dom, is in staat om favoriete bestellingen van een consument te herhalen. Om de bestelling aan te maken hoeven zij slechts het woord Pizza te typen. De bot bevestigt vervolgens dat Easy Order is ontvangen, wat de kosten zijn en of de consument de bestelling definitief wil maken. Dit doen zij met 'ja' of 'nee'.

Om deze dienst te kunnen gebruiken dienen consumenten eerst een easy order-account aan te maken op de website van Domino's. Daar kunnen zij hun favoriete pizza en betaalgegevens koppelen aan hun Facebookaccount. Vervolgens kunnen zij Dom opzoeken in Facebook Messenger en hun bestelling doorgeven.