Zara voor miljoenen aangeklaagd om prijzen

26-08-2016 12:11



Zara is in de Verenigde Staten voor vijf miljoen dollar aangeklaagd omdat het misleidende prijzen zou hanteren. Klanten zouden veel te veel betalen, doordat de modeketen niet de werkelijke prijzen voor zijn producten naar consumenten zou communiceren.

De zaak is aangespannen op initiatief van Devin Rose namens meerdere Zara-klanten. De retailer zou op prijskaartjes van veel van zijn producten alleen de prijs in euro's vermelden. Gezien de wisselkoers zijn Amerikaanse consumenten zijn in dollars een hoger bedrag kwijt. Volgens Rose gaat het om bedragen van 'vijf tot vijftig' dollar meer dan de laagste prijs die op producten staat vermeld.

De fashionretailer ontkent de aantijgingen van Rose tegenover The Fashion Law. Zara heeft naar eigen zeggen een 'transparante en eerlijke houding' ten opzichte van zijn klanten en ziet de rechtszaak met vertrouwen tegemoet.