

Amazon.de omarmt Nederlandse shopper

31-08-2016 08:22



Amazon heeft zijn webshop in Duitsland beschikbaar gemaakt in het Nederlands. Consumenten uit ons land kunnen voortaan gebruikmaken van Nederlandse navigatie, productnamen en een Nederlandse klantenservice. Dat laat de etailer woensdag weten.

Het is voor Nederlandse consumenten al langer mogelijk om te winkelen bij Amazon.de, maar met deze stap wil Amazon het shoppen aangenamer maken. In de eerste fase zijn miljoenen productnamen vertaald, evenals onderdelen als 'Je account'. De klantenservice kan Nederlandse consumenten bovendien per telefoon en e-mail in hun eigen taal bijstaan.

Vorig jaar lanceerde Amazon.de al een Engelstalige pagina. Klanten kunnen de Nederlandstalige website laden door in de navigatiebalk bovenaan de pagina op de wereldbol te klikken. Dit brengt ons een stap dichterbij onze visie om klanten te kunnen helpen om alles te kopen wat ze zoeken op al onze Europese websites, zonder barrières, reageert countrymanager Ralf Kleber van Amazon.de.

Amazon.nl blijft vooralsnog alleen Kindle-boeken verkopen, waaronder van bekende Nederlandse auteurs. Of en wanneer dit assortiment wordt uitgebreid blijft onduidelijk.



Handig voor het maken van haarscherpe foto's: compactcamera's [Meer bekijken](#)



Wakker worden in stijl: espressomachines [Meer bekijken](#)



Topuittaaven van



amazonbasics
Ontdek de

Amazon maakt gebruik van cookies. [Wat zijn cookies?](#)

Netwerk-bestsellers



[Meer](#)