

Robot in nieuwe KPN-winkel

13-09-2016 13:26



KPN start binnenkort een pilot met zijn telepresence robot. Deze robot debuteerde afgelopen week al bij de opening van de vernieuwde winkel in Apeldoorn, de vijfde winkel binnen het nieuwe winkelconcept van KPN.

De telepresence robot wordt vanaf een andere locatie bestuurd door een KPN-medewerker. De robot heet klanten welkom in de winkel en kan hen eventueel helpen bij vragen. De pilot met de robot gaat binnenkort in twee winkels van start. Eerder deze zomer experimenteerde schoenenwinkel vanHaren al met een humanoïde robot in zijn winkel in de Kalverstraat in Amsterdam.

Het vernieuwde winkelconcept van KPN richt zich met name op service en klantbeleving en maakt gebruik van veel digitale mogelijkheden op interactieve schermen. Daarnaast kunnen bezoekers veel producten daadwerkelijk zelf proberen en is er een gastheer of -vrouw die klanten welkom heet wanneer zij even moeten wachten.