

Is dit de customer journey van 2017?

22-09-2016 12:17



Het veranderende consumentengedrag is veel retailers een doorn in het oog. Waar ze vroeger gewoon naar de winkel gingen als ze iets wilden kopen, zijn consumenten nu op talloze kanalen actief. Minodes, specialist in analytics voor retail, heeft een overzicht gemaakt van hoe zij denkt dat de customer journey er volgend jaar uitziet. En ja, retailers moeten die volledige journey begrijpen als ze 'on top of mind' van de consument willen zijn.

[Klik hier](#) om de infographic op ware grootte te bekijken.