

BCC breidt services uit

21-11-2016 13:36



Klanten die voor tien uur 's avonds online iets bestellen bij BCC, krijgen dit de volgende dag thuis geleverd. Voorheen kon dit alleen bij bestellingen tot drie uur 's middags.

Verder maakt de elektronikaketen het mogelijk om zelf de bezorg- en installatiedag te bepalen. Daarnaast introduceert de elektronikaketen een mobiele livechat-optie met productspecialisten in de winkels. Ook wordt bij de vestiging in Mall of the Netherlands een pilot gehouden waarbij klanten op de winkelvloer onder meer besturingssystemen en programma's op hun computer kunnen laten installeren.

BCC legt de 'servicelat' in de elektronikabranche een stuk hoger met de uitbreiding van de diensten, zegt algemeen directeur Herman Bramer. Hij is sinds september de nieuwe topman van de retailer, als opvolger van Pascal Meire.