

Media Markt introduceert app voor personeel

23-11-2016 10:50



Media Markt geeft zijn medewerkers via een tablet-app een digitaal naslagwerk voor product- winkel- en voorraad informatie. Daarvoor werkt de elektronikaketen samen met startup Count3r.

De app moet het personeel helpen om klanten van binnenkomst tot betaling beter van dienst te zijn. Door betaalmogelijkheden via de app en data-analyse hoeven klanten niet meer in de rij te staan en worden ze bij volgende bezoeken persoonlijker en gericht geholpen, zegt de retailer in een toelichting.

Binnen een jaar moet de app in alle Nederlandse winkels gebruikt worden. “De verwachting is dat ook de vestigingen in Duitsland en de rest van Europa zullen volgen”, zegt coo Dennis Hooijmans van Media Markt. Count3r komt uit de koker van de TU Delft en helpt fysieke winkels bij digitaliseringsprojecten.