

Plus rolt sameday-delivery grootschalig uit

23-01-2017 15:26



Plus breidt zijn Express-dienst dit jaar uit naar zo'n tweehonderd winkels. Nu is de snelle onlinebestelservice in zestig vestigingen beschikbaar, zegt manager online en e-commerce Tamara Smith-Zonneveld tegen [Foodmagazine](#).

De supermarktketen ging in juli van start met de dienst, waarbij klanten hun onlinebestelling dezelfde dag nog thuisbezorgd krijgen of kunnen ophalen. De resultaten zijn volgens Smith-Zonneveld 'boven verwachting'. De service wordt vooral gebruikt voor kleinere bestellingen vergeleken met de reguliere webshop, die naast de snelle dienst blijft bestaan.

Met Plus Express speelt de retailer volgens Smith-Zonneveld in op een klantbehoefte. De dienst kost vijf euro bij ophalen en 8,50 bij thuisbezorgen. In de aanloop naar de lancering zijn verschillende tarieven uitgetest, zegt Smith-Zonneveld. "De huidige bedragen vinden wij marktconform."

Spar was in juni vorig jaar de eerste Nederlandse supermarktketen die van start ging met sameday-delivery. Een maand later volgde naast Plus ook EkoPlaza. Albert Heijn liet juist weten weinig te zien in bezorging op

dezelfde dag.