

Dick Boer: 'Amazon kan supermarkten niet kapotmaken'

25-01-2017 08:10



Fysieke retailers zijn nog steeds de grootste concurrenten voor Ahold Delhaize in de Verenigde Staten. “Dat is waar de overgrote meerderheid van onze klanten nog steeds winkelt”, zegt ceo Dick Boer in een interview met [Bloomberg](#).

Boer ziet Walmart als een grotere concurrent dan Amazon in de Verenigde Staten. “Amazon kan de supermarktbusiness niet kapotmaken, zeker niet op het gebied van vers.” Hij ziet de combinatie van fysieke winkels en online als een goed antwoord op nieuwe toetreders. Consumenten zijn volgens hem niet alleen op zoek naar een lage prijs. “Vers draait ook om het inspireren van klanten, bijvoorbeeld met ideeën op het gebied van gezondheid.”

Ahold Delhaize boekt momenteel zo’n vier procent van zijn totale omzet online. In de Verenigde Staten is dat ongeveer twee procent. Boer verwacht dat dat de komende jaren zal toenemen tot ongeveer vijf procent. Online groeien blijft volgens hem lastig, vanwege de lage marges in foodretail.