

Beddenverkoper claimt primeur met videochat

01-02-2017 05:35



Online beddenzaak LivingComfort introduceert een videochat voor advies op afstand. De Nederlandse etailer is hiermee naar eigen zeggen de eerste slaapspecialist in de Benelux die deze dienst aanbiedt.

Klanten kunnen via een online kalender een afspraak inplannen met een adviseur. Ze krijgen dan advies op het gebied van slapen en de producten van LivingComfort. Tijdens het gesprek kan de adviseur de klant laten meekijken op zijn beeldscherm naar relevante pagina's op de website.

Matrassen zijn uitgegroeid tot hightechproducten met veel technische aspecten, zegt LivingComfort over het idee achter de dienst. Naar een traditionele speciaalzaak gaan voor advies is volgens de etailer achterhaald, terwijl veel klanten ook geen uren willen wachten op een antwoord op hun e-mail.