Bol.com werkt aan anti-misbruiksysteem

01-02-2017 10:37



Bol.com ontwikkelt een programma waarbij het op basis van eigen data en feedback betere voorspellende analyses kan maken. Zo moet het opsporen van nepartikelen en andere vormen van misbruik makkelijker worden.

Het programma hoort bij ‘het verder ontwikkelen van ons verkoopplatform’, laat de etailer weten. Bol.com zegt erop te vertrouwen dat verkopers op de juiste manier handelen en niet bewust voorwaarden en wetten overtreden. Als dit wel gebeurt is het een incident en bovendien niet altijd een bewuste actie, zegt een woordvoerder. “Dit neemt niet weg dat wij eraan werken om onze processen tegen imitatie, onveilige artikelen en overig misbruik te verbeteren.”

Anti-vervalsingsorganisatie React stelde maandag in het Algemeen Dagblad dat zeker duizenden nepartikelen via bol.com zijn verkocht. De etailer stelt dat het zijn verkoopdata niet deelt, dus dat daarover geen inschattingen gedaan kunnen worden. Wel zegt de woordvoerder het aantal van duizenden ‘niet te herkennen’.