

Het belang van betrokken klanten

20-02-2017 10:09



Tevreden klanten, welke retailer wil dat niet? Toch verliezen Amerikaanse bedrijven volgens onderzoek van TimeTrade 41 miljard dollar per jaar door slechte klantenservice. Wat verwacht de hedendaagse klant van een merk of retailer, hoe vergroot je zijn loyaliteit en wat zijn zijn grootste frustraties? Deze infographic zet het op een rij.

**IMAGE
NOT
FOUND**