

Britse keten bekritiseerd om 'onafhankelijke' boekwinkels

01-03-2017 08:24

De Britse boekwinkelketen Waterstones heeft drie winkels geopend met een meer 'onafhankelijke uitstraling'. Concurrenten beschuldigen de retailer van misleiding, schrijft de [BBC](#).

Waterstones opende in Rye, Southwold en Harpenden kleinere winkels onder andere namen. Alleen via een handgeschreven briefje op het raam kunnen klanten zien dat het om een vestiging van de grootste boekhandelketen in het Verenigd Koninkrijk gaat. Lokale concurrenten noemen de winkels misleidend en zeggen dat ze zich tegen de komst van de winkels verzet zouden hebben, als ze geweten hadden dat het om Waterstones-filialen ging.

Ceo James Daunt zegt de winkels met onafhankelijke uitstraling te hebben geopend om zijn boekverkopers een groter gevoel van autonomie te geven. Daarnaast zijn de winkels volgens hem gevestigd in straten waar nog geen onafhankelijke boekwinkels waren, maar wel veel andere onafhankelijke retailers. "Wij kunnen daar geen grote Waterstones-winkel openen, maar wel kleine."