

Walmart wil drones in grote winkels

21-03-2017 12:29



Walmart denkt eraan om drones in te zetten in de magazijnen in zijn winkels. Dat blijkt uit een onlangs aan de retailgigant toegekend patent.

De drones zouden tussen de verschillende delen in met name grote vestigingen moeten vliegen. Zo moet voorkomen worden dat klanten grote stukken door de winkel moeten lopen of lang op een medewerker moeten wachten om het product te vinden wat ze zoeken. Met drones kan volgens Walmart de klantervaring verbeterd worden, zonder dat de winkelmedewerkers overbelast worden.

De drones moeten voornamelijk boven de winkelschappen vliegen, om veiligheidsrisico's te vermijden. Een computersysteem in de winkels moet als een soort 'luchtverkeersleiding' voor de drones gaan fungeren, zo blijkt uit het patent. Verder worden sensors geplaatst die voorkomen dat obstakels geraakt worden. In de winkels moeten verschillende landingsplaatsen komen, waarvan een deel in het zicht van klanten.

Met netten of haken, afhankelijk van het gewicht en de vorm moeten de drones producten kunnen oppakken. Het is nog niet duidelijk wanneer Walmart met de drones aan de slag gaat.