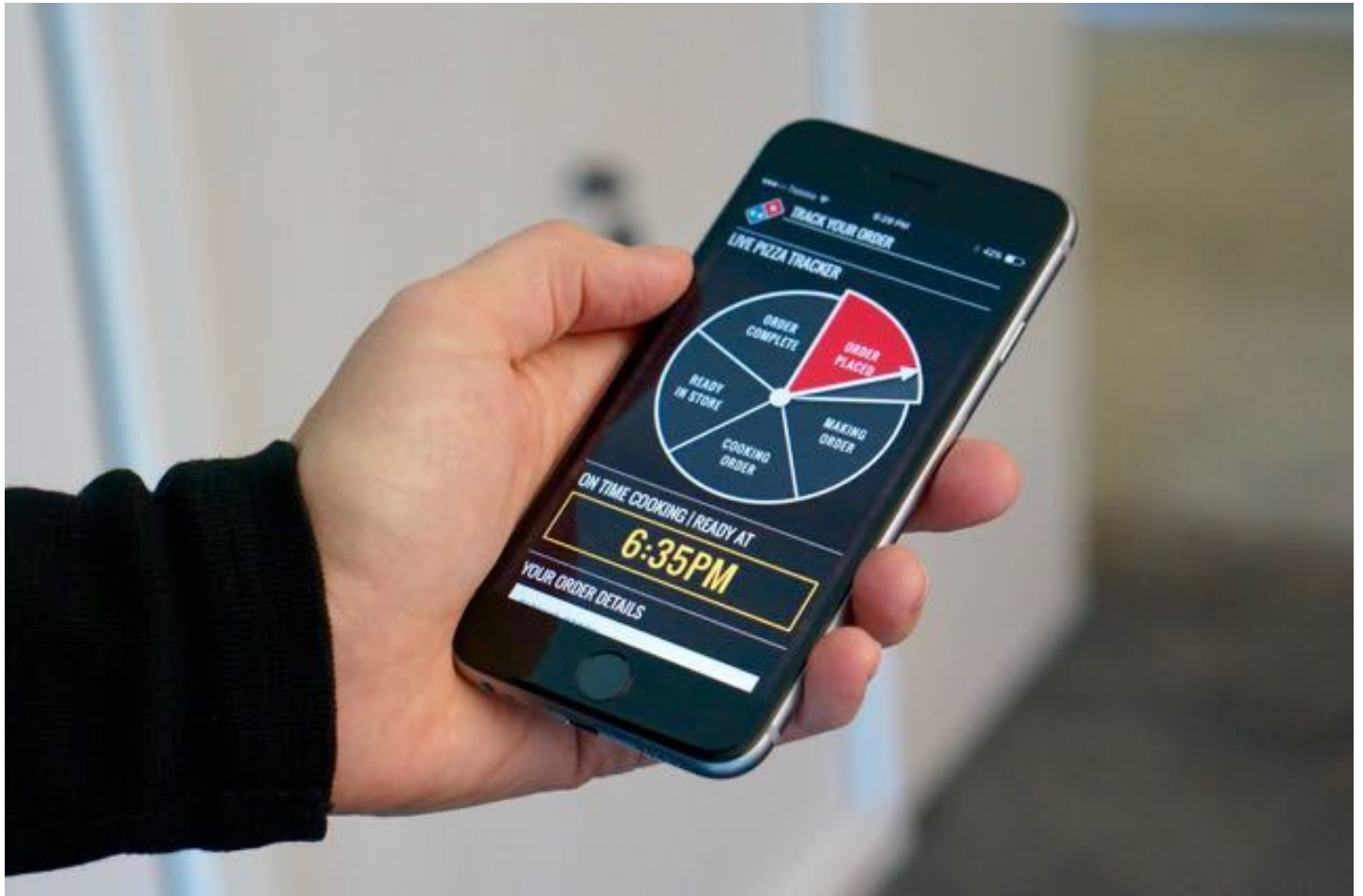


Domino's-bezorgers door hele land te volgen

22-03-2017 10:47



Domino's heeft zijn systeem met gps-tracking door heel Nederland uitgerold. Klanten kunnen de bezorger daarmee realtime volgen van winkel tot aan de bezorglocatie.

De uitrol volgt op een succesvolle pilot in Hoogeveen, Soest, Empel, Hoofddorp en Gorinchem. Die ging eind vorig jaar van start. "Klanten krijgen door de gps-tracker meer controle en inzicht over de bezorging van hun bestelling, en kunnen zo hun tijd efficiënter invullen", aldus cmo Nicky Claeys.

De managers in de winkels ervaren volgens Domino's veel voordeel met de gps-trackers. De grootste winst zit volgens de pizzaketen meer inzicht in de route en controle over de afgesproken procedures met betrekking tot snelheid en veiligheid. De managers weten door de gps-tracker ook precies waar de bezorger zich bevindt, waardoor snel geanticipeerd kan worden bij een ongeval of overval.