# Albert Heijn voegt zelfscanopties samen

31-03-2017 07:36




Albert Heijn voegt scan&go-kassa's toe aan alle winkels waar klanten nu al zelf hun boodschappen kunnen scannen met de handscanner of smartphone. De verschillende zelfscanvarianten worden gecombineerd in één betaalpaal.

Bij scan&go betalen klanten niet met een handscanner of telefoon, maar bij een zelfscankassa in de winkel. Die afrekenoptie werd tot nu toe vooral gebruikt in AH to go-winkels. Daarnaast bood de supermarktketen in 250 winkels de zelfscanopties met de handscanner en mobiele telefoon. De drie varianten worden nu gecombineerd in één centrale betaalpaal.

De AH-vestigingen in Wageningen en Amersfoort hebben de primeur en zijn sinds deze week voorzien van een centrale betaalpaal. Volgens Albert Heijn is tot nu toe 95 procent van de klanten positief over de nieuwe zelfscanmogelijkheden. De komende tijd rolt de retailer de opties uit bij de andere zelfscanwinkels.