

Media Markt Eindhoven claimt robotprimeur

25-04-2017 10:21



Media Markt maakt in zijn vernieuwde winkel in Eindhoven gebruik van de robot Awabot op de winkelvloer. Deze brengt autonoom smartphones van de telecomafdeling naar de kassa.

De Eindhovense Media Markt is volgens vestigingsdirecteur Jeroen Mertens de eerste grote winkel ter wereld waar deze robot rondrijdt. Awabot wordt ingezet voor veiligheidsdoeleinden, legt hij uit. "Een dure smartphone geven we liever niet zomaar mee aan een klant, voor het geval hij er zo de winkel mee uitloopt." De afgesloten robot vervoert de telefoon van de telecomafdeling naar de kassa, waar hij uit zichzelf opent en een kassamedewerker de smartphone kan pakken. Vervolgens rijdt hij uit zichzelf weer terug.

De robot herkent obstakels en kan op basis daarvan onderweg zijn route aanpassen. Als hij de telefoon bij de kassa heeft afgeleverd, kan een medewerker hem via instructies op een display weer terug laten rijden. Media Markt startte twee jaar geleden in Rotterdam al met de robot Trusty, die klanten begroette en de weg wees naar het Trust-assortiment.