

# Waarom je bestaande klanten moet behouden

06-07-2017 11:16



Door de focus van marketeers op het binnenhalen van nieuwe klanten, loopt de relatie met bestaande wel eens wat erosie op. En dat terwijl het behoud van klanten de omzet minstens zo positief beïnvloedt als het aantrekken van nieuwe. Deze infographic van Emersys laat zien wat het belang is van het in stand houden van bestaande klantrelaties en het eventueel herstellen als die al beschadigd zijn.