

Consumentenbond luidt noodklok over geoblocking

28-07-2017 08:48



De Consumentenbond heeft minister Kamp in een open brief om steun gevraagd in de strijd tegen geoblocking. Het weigeren van online consumenten op basis van zijn nationaliteit leidt volgens de bond tot grote frustratie.

De onderhandelingen tussen de Europese Raad van Ministers en het Europese Parlement over een akkoord dat geoblocking moet verbieden, bevindt zich volgens de bond in een 'beslissende fase'. De Consumentenbond is bezorgd over het 'gebrek aan ambitie van Nederland als betrokken lidstaat' en roept Kamp op zich sterk te maken voor het verbod. 'Wanneer een in een winkelstraat gevestigde boekhandel of platenzaak zou weigeren een boek of cd te verkopen aan een consument vanwege nationaliteit of woonplaats, zou niemand dat accepteren', schrijft de bond in de brief.

Recent onderzoek toont volgens de Consumentenbond aan dat consumenten bereid zijn te betalen voor 'legale aanbiedingen', maar dat zij vanwege de beperkingen vaak hun toevlucht zoeken in illegale alternatieven. 'Het is aan niemand – en al helemaal niet aan jongere consumenten – uit te leggen dat geoblocking in het hedendaagse handelsverkeer voorkomt'.

Een meerderheid van de interne markt en consumentenbescherming (IMCO) stemde eerder dit jaar al in met een conceptrapport over een geoblocking-verordening. Een definitief akkoord zou er dit jaar nog moeten komen. Daarmee wordt het voor webwinkels onmogelijk om klanten uit het buitenland te weren of andere prijzen te berekenen.