

Ocado start samenwerking met Amazon Alexa

30-08-2017 15:00



Ocado heeft een app gelanceerd waarmee klanten kunnen bestellen via Amazon Alexa. De etailer is naar eigen zeggen de eerste Britse supermarkt die met de stemgestuurde Amazon-assistent werkt.

Gebruikers kunnen via de app met hun stem producten toevoegen aan hun winkelmandje. Ook kunnen ze informatie over producten en inspiratie voor recepten krijgen. Verder kunnen ze hun bestelling volgen, door het commando 'where is my order' in te spreken.

Boodschappen doen moet snel en gemakkelijk zijn, zegt marketing & commercial director Lawrence Hene van Ocado. "De vraag van consumenten naar gemakkelijke manieren om te shoppen groeit snel." De app is sinds dinsdag te downloaden.

Ocado maakt verder bekend een 'conversational service' te hebben ontwikkeld. Deze kunstmatige intelligentie-tool doet suggesties voor zowel bijpassende als eerder gekochte producten. Hiermee moet het voor klanten eenvoudiger worden om hun winkelmandje snel te vullen.