Nederlands duo start afhaalnetwerk voor retouren

01-09-2017 15:30



Returnista wil in 2025 de grootste Europese speler op het gebied van retourzendingen zijn. De Nederlandse startup heeft in samenwerking met Sandd een pilot lopen waarbij consumenten online bestelde producten kunnen laten ophalen, zeggen oprichters Quinten en Olivier Muller tegen RTL Z.

Consumenten die een aankoop willen terugsturen, kiezen via de website van de retailer een timeslot en een locatie. Een afhaler van Sandd komt het pakket daar vervolgens per fiets ophalen. De webwinkels maken

daarbij gebruik van de software van Returnista. "Onze klanten kunnen de website in hun eigen look and feel inrichten, zodat het lijkt alsof zij de afzender zijn", aldus Muller.

Returnista verdient enkele euro's per geretourneerde bestelling. Een pilot loopt met verschillende retailers in Amsterdam en Rotterdam, waaronder Oger, Omoda en Ace & Tate. De komende maanden komen daar volgens Muller 'heel veel grote namen die iedereen kent' bij. Volgend jaar wil het duo landelijke dekking hebben.