Nordstrom opent winkel zonder voorraad

14-09-2017 10:40

Nordstrom opent volgende maand de eerste winkel van zijn Nordstrom Local-concept. Klanten kunnen daar terecht volgens RetailWire voor advies en het passen van kleding.

De winkel komt in West Hollywood en telt nog geen driehonderd vierkante meter. In de vestiging is geen voorraad aanwezig voor de verkoop, maar alleen om te passen in een van de acht paskamers. Kleding die klanten willen kopen, kunnen zij bestellen bij de medewerkers. Bestellingen die voor twee uur ’s middags worden gedaan kunnen later op dezelfde dag worden opgehaald.

Naast de paskamers is er een centrale ruimte waar klanten een glas wijn of bier aangeboden krijgen. Daar kunnen zij bovendien advies krijgen van een persoonlijke stylist, met wie zij online een afspraak kunnen inplannen. Verder lanceert Nordstrom de app Style Boards, waarmee winkelpersoneel persoonlijke aanbevelingen aan klanten kunnen doen. Ook kunnen gebruikers via de app in gesprek gaan met personeel en stylisten wanneer zij niet in de winkel zijn.