Amerikaans warenhuis opent deuren voor retouren van Amazon

19-09-2017 15:49



De Amerikaanse warenhuisketen Kohl's accepteert vanaf volgende maand retouren van Amazon. De pakketten worden vanuit 82 winkels gratis opgestuurd naar de retourcentra van Amazon.

Klanten kunnen de producten onverpakt naar een van de warenhuizen in Los Angeles of Chicago brengen. Ze kunnen daar gebruikmaken van een speciale parkeerplaats dichtbij de ingang van de winkel. "Dit is een goed voorbeeld van hoe Kohl's en Amazon elkaars sterke punten benutten: de kracht van ons winkelbestand en omnichannel mogelijkheden gecombineerd met de kracht van Amazon's bereik en loyale klantenbestand", aldus chief administrative officer Richard Schepp van Kohl's.

De nieuwe dienst draagt de naam Amazon Returns at Kohl's en volgt op de eerdere bekendmaking dat de warenhuisketen producten van Amazon in zijn filialen gaat verkopen. Zo ligt de stemgestuurde speaker Echo in tien van zijn winkels. Kohl's telt momenteel ruim 1100 vestigingen in de Verenigde Staten.