

Jumbo zet 'weekendbloemist' in de supermarkt

06-10-2017 12:40



Jumbo heeft de eerste vijf supermarkten uitgerust met een nieuw bloemenconcept. Klanten kunnen in Alkmaar, Papendrecht, Utrecht, Delft en Baarn op vrijdag en zaterdag een boeket laten samenstellen door de weekendbloemist: een speciaal opgeleide medewerker van de supermarktketen.

Nog dit jaar worden zestig supermarkten uitgerust met de bloemenservice, die volgens Jumbo 'uitzonderlijk is in een supermarkt'. De medewerker kan klanten adviseren over het samenstellen van een boeket en die ook voor de klant binden. In het eerste kwartaal van 2018 moeten nog eens circa veertig supermarkten worden voorzien van zo'n weekendbloemist.

Jumbo is eind 2016 gestart met een pilot waarbij de bloemenafdelingen – die normaal met zelfbediening werken – in het weekend werden bemand. "Deze service werd enorm gewaardeerd door de klant en wordt dit jaar dan ook verder uitgerold", reageert directeur commercie Ed van de Weerd.