

Zalando werkt samen met Google aan chatbot

09-10-2017 08:10



Zalando lanceert een nieuwe app waarmee consumenten met behulp van een virtuele assistent een cadeau kunnen vinden. De zogenoemde Geschenkefinder (Gift Finder) komt later deze maand beschikbaar voor Duitse klanten.

De modeverkoper is een van de hoofdparters van Google, dat onlangs het conversatieplatform Actions on Google in Duitsland lanceerde. Derde partijen kunnen daarmee apps bouwen gebaseerd op de Google Assistant, de spraakassistent van de zoekmachine.

De nieuwe app verbindt gebruikers met een chatbot, die aan de hand van een reeks vragen 'het perfecte fashioncadeau' voor hen vindt. Het product, zoals een armband of tas, is vervolgens direct te bestellen bij Zalando.

De Duitse etailer zet door de samenwerking met Google een stap verder in 'conversational commerce', stelt vp strategy Nicolas Borg. "We gaan verder met het ontdekken van een gebied dat enorm relevant gaat zijn voor de toekomst van winkelen."