

Waarom Nordstrom winkels zonder voorraad opent

10-10-2017 14:15



Van gemiddeld zo'n dertienduizend vierkante meter naar nog geen driehonderd vierkante meter. En van rekken vol mode naar slechts hier en daar een kledingstuk. De eerste Nordstrom Local-winkel heeft veel niet wat de reguliere warenhuizen wel hebben, maar het omgekeerde klopt ook. Een service die kleding op maat maakt bijvoorbeeld, en een manicurebehandeling. Deze video biedt een kijkje in deze eerste winkel zonder voorraad van Nordstrom, waarbij svp customer experience Shea Jensen de achterliggende gedachte toelicht.