

Nu al tienduizenden pakketjes vertraagd

29-11-2017 08:27



Ongeveer vijf procent van alle bestellingen die door PostNL woensdag zouden worden bezorgd, komen een dag later. Black Friday, Cyber Monday en Sinterklaas zorgen voor bijna een verdubbeling van het aantal online bestellingen.

In totaal hebben ongeveer vijftigduizend pakketten bezorgvertraging opgelopen. Rond de feestdagen moeten er zo'n één miljoen pakketjes per dag bezorgd worden, tegenover 575 duizend op een normale dag. De acties van webwinkels rond Black Friday spelen vermoedelijk een rol bij de vertraging, zegt een woordvoerder van PostNL tegenover RTL Z. "We zien wel dat het effect heeft." De pakketbezorger verwacht dat alles wat deze week besteld wordt voor het weekend kan worden bezorgd.

Vanwege de drukte zet PostNL zo'n 2500 extra bezorgers in, terwijl ook 350 kantoormedewerkers worden ingezet. Het postbedrijf liet eerder nog weten de drukte aan te kunnen. PostNL had eerder dit jaar al te maken met vertraagde leveringen rond Pinksteren en Hemelvaart. Vorig jaar was een computerstoring vlak voor pakjesavond debet aan veertigduizend vertraagde pakketten.