

Webshops Albert Heijn en Jumbo overvraagd

21-12-2017 09:38



Consumenten die nu nog online boodschappen bestellen bij Albert Heijn en Jumbo, krijgen die pas na de kerstdagen bezorgd. Dat laten woordvoerders van beide supermarktketens weten aan [RTL Z](#).

Alle bezorgmomenten zijn volgens Albert Heijn vol. Ook bij pick-up points is volgens de woordvoerder veel drukte, al zouden er nog enkele ophaalmomenten vrij zijn. Het aantal bestellingen bij de marktleider ligt naar eigen zeggen 35 procent hoger dan vorig jaar. Albert Heijn was voorbereid op de 'extreme drukte' en had consumenten daarvoor al sinds november gemaaid, zegt de woordvoerder. "Veel mensen hebben daardoor wel op tijd besteld."

Albert Heijn verwacht volgende week voor het eerst de grens van honderdduizend bestellingen te passeren. Ook bij Jumbo is online bestellen voor Kerst niet meer mogelijk. "We hebben onze klanten via diverse communicatiemiddelen de afgelopen weken opgeroepen op tijd te bestellen", zegt een woordvoerder.